

ОТЧЕТ

«Результаты проведенного опроса действительных и потенциальных участников накопительно-ипотечной системы»

Период проведения: с 24 октября по 25 ноября 2016 г.

Всего в опросе приняли участие 1329 участников НИС. Из них 519 участников воспользовались средствами ЦЖЗ и приобрели жилье, в том числе 293 участника опрошены сотрудниками Филиалов в ходе индивидуальной беседы. Респонденты этой группы далее будут именоваться как участники с ЦЖЗ. Информация от остальных участников была получена из предложенных им к заполнению анкет во время проведения филиалами Учреждения информационно-разъяснительной работы (далее – ИРР) о функционировании накопительно-ипотечной системы (далее – НИС). В числе этих участников также присутствовали участники с ЦЖЗ. Респонденты этой группы далее будут именоваться как участники, опрошенные во время ИРР.

Также были опрошены 573 потенциальных участника НИС. Из них хотят стать участниками НИС 85% опрошенных. В качестве причины нежелания вступать в НИС большинство респондентов выбирало следующие варианты ответа:

осталось малое количество лет до достижения предельного срока службы – 41%;

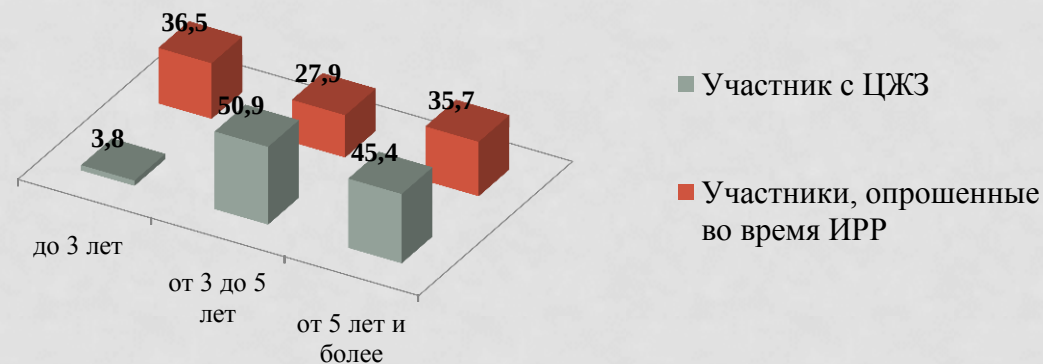
отсутствие планов на военную службу – 26%;

негативное отношение к системе – 20% (по итогам опроса, проведенного в ноябре 2015 года, данный показатель составлял 16%).

Большинство респондентов - это участники со сроком участия в НИС более трех лет.

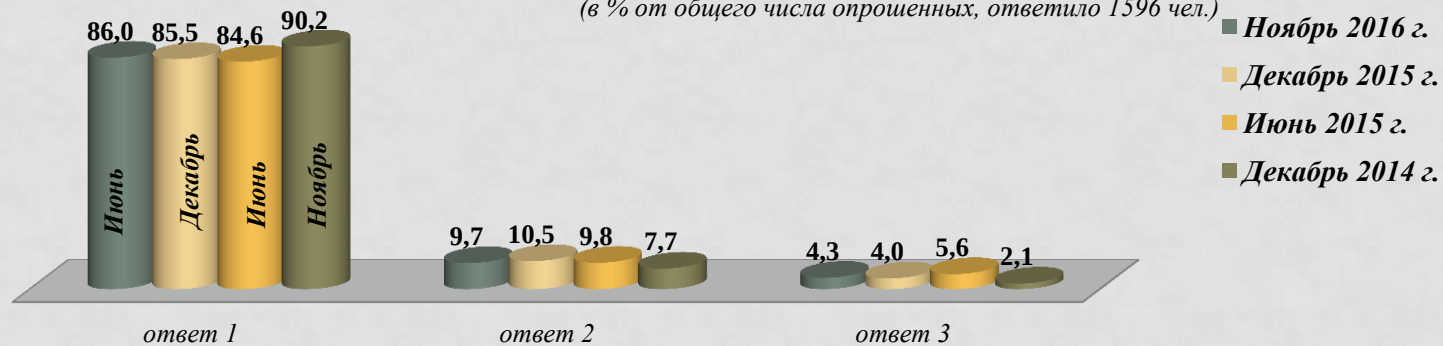
Срок участия в НИС

(в % от общего числа опрошенных участников, 1329 чел.)



Оценка отношения к НИС участников и потенциальных участников НИС, опрошенных во время проведения ИРР

(в % от общего числа опрошенных, ответило 1596 чел.)



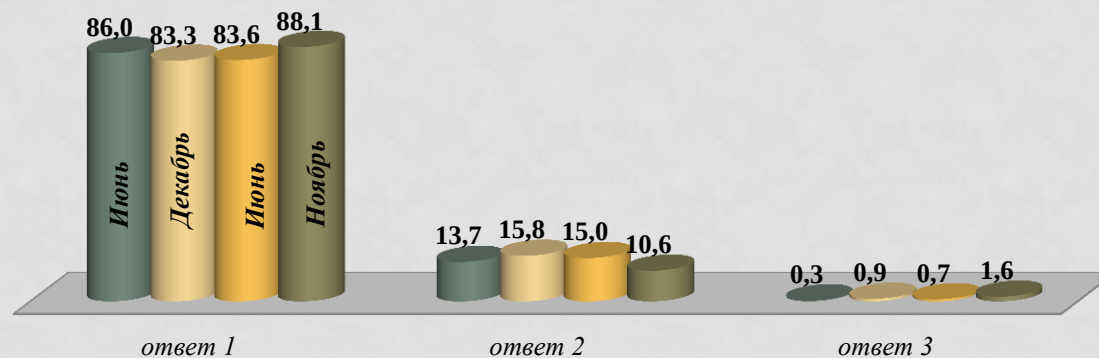
Ответ 1. Все нравится.

Ответ 2. Не нравятся отдельные моменты функционирования НИС.

Ответ 3. Отношение к НИС отрицательное.

Оценка отношения к НИС участников с ЦЖЗ

(в % от общего числа опрошенных, ответило 293 чел.)



Сроки доведения выписанного свидетельства на право получения ЦЖЗ по данным участников с ЦЖЗ

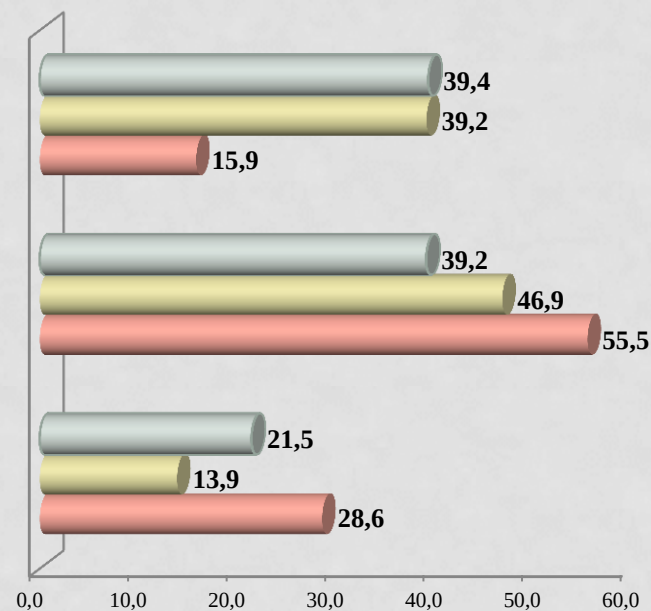
(в % от общего числа опрошенных, ответило 289 чел.)



У значительного количества опрошенных участников срок доведения свидетельства составил больше 1 месяца, что является нарушением законодательно установленного срока (1 месяц). Отрицательным моментом является отсутствие устойчивой положительной динамики на протяжении двух лет.

Сроки доведения выписанного свидетельства на право получения ЦЖЗ по данным участников, опрошенных во время проведения ИРР

(в % от общего числа опрошенных, ответило 475 чел.)



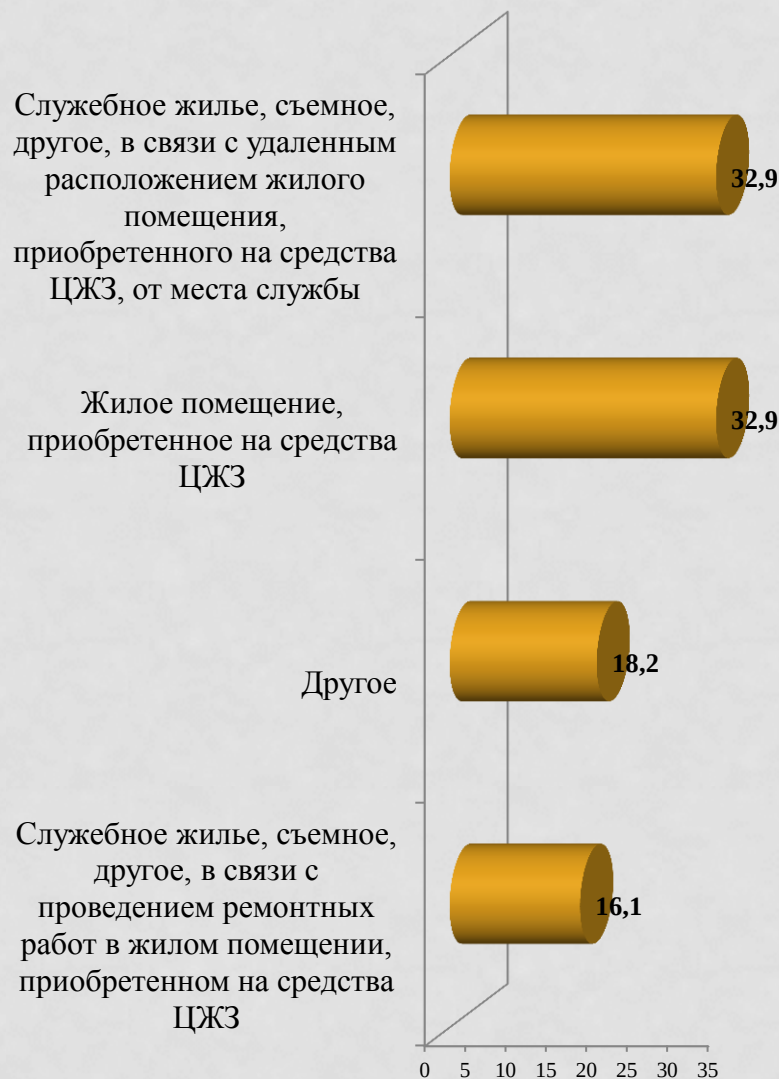
Причины приобретения жилья, указанные участниками с ЦЖЗ

(в % от общего числа опрошенных, ответило 290 чел.)



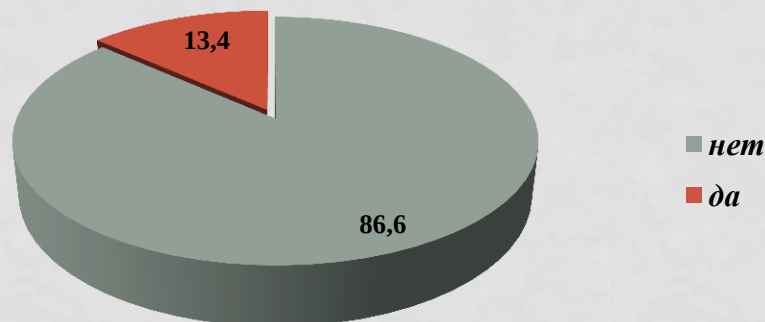
Место проживания участников, реализовавших свое право на приобретение жилья с использованием ЦЖЗ

(в % от общего числа опрошенных, ответило 292 чел.)



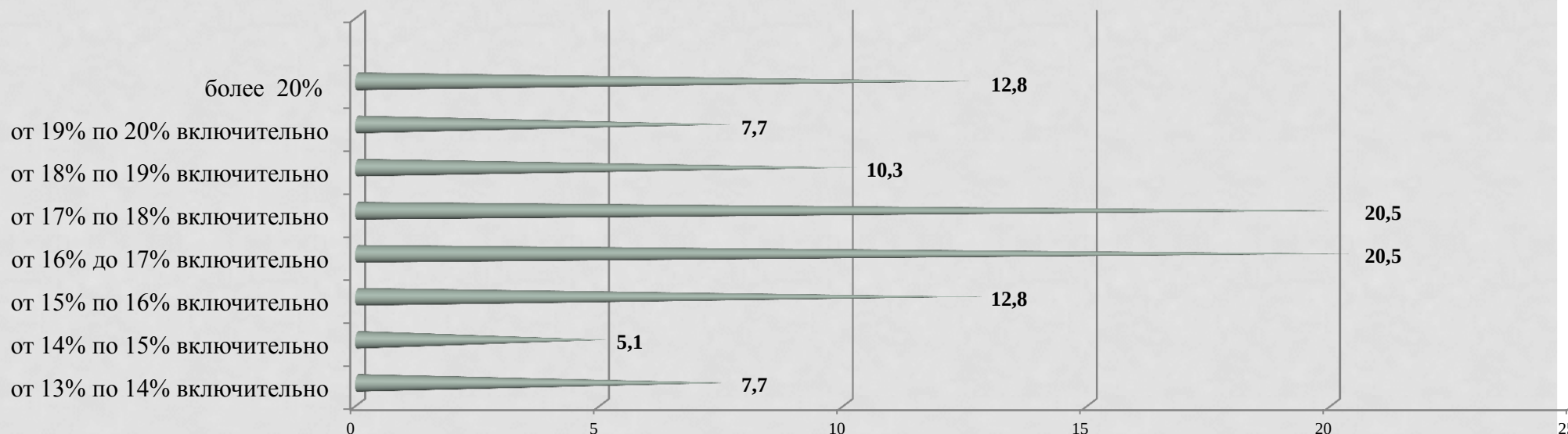
Оформляли ли Вы дополнительно потребительский кредит для приобретения жилья?

(в % от общего числа опрошенных, ответило 291 чел.)



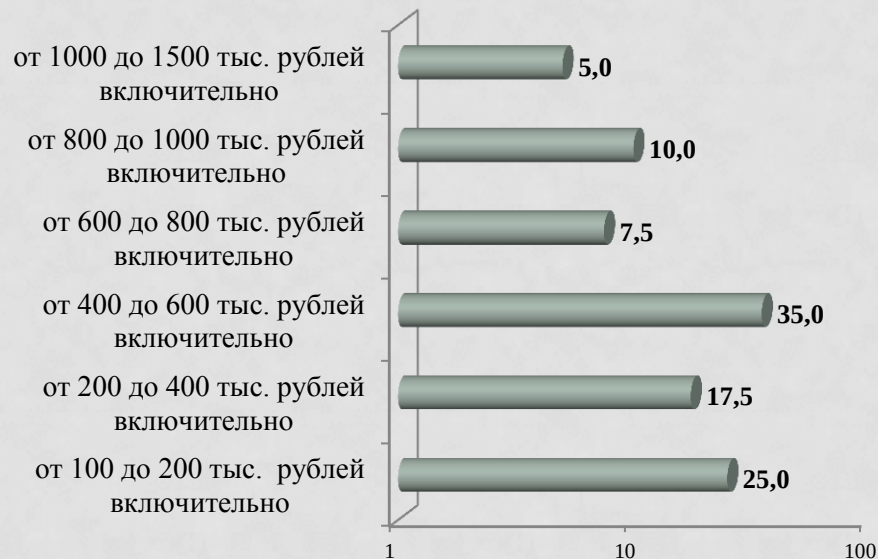
Процентная ставка оформленного участниками потребительского кредита для приобретения жилья

(в % от общего числа опрошенных, ответило 39 чел.)



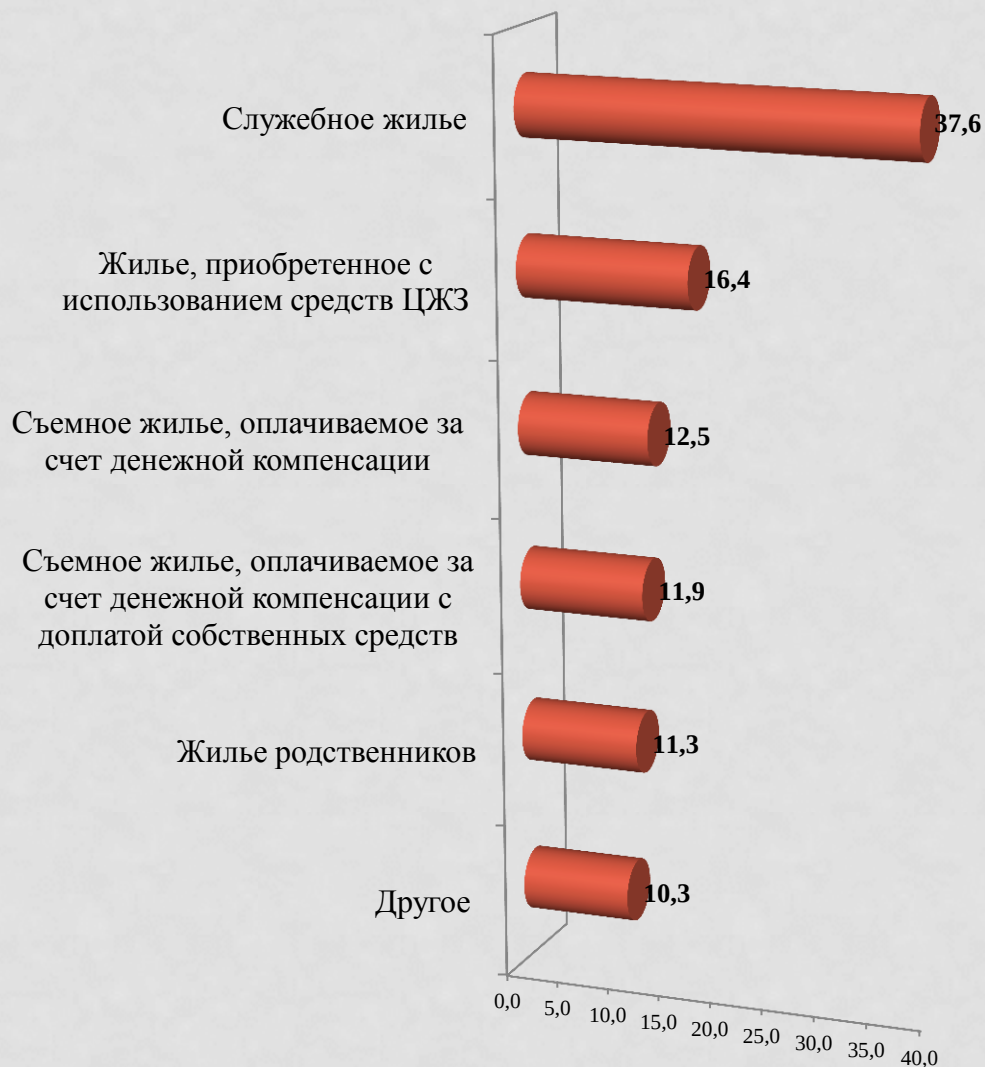
Размер потребительского кредита, оформленного участниками, реализовавшими свое право на приобретение жилья с использованием ЦЖЗ

(в % от общего числа опрошенных, ответило 40 чел.)



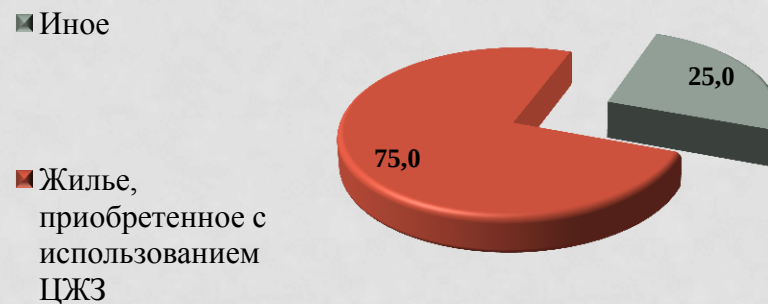
Место проживания участников, опрошенных во время проведения ИРР

(в % от общего числа опрошенных, ответило 1031 чел.)



Место проживания участников, приобретших жилье с использованием ЦЖЗ, опрошенных во время ИРР

(в % от общего числа опрошенных, ответило 226 чел.)

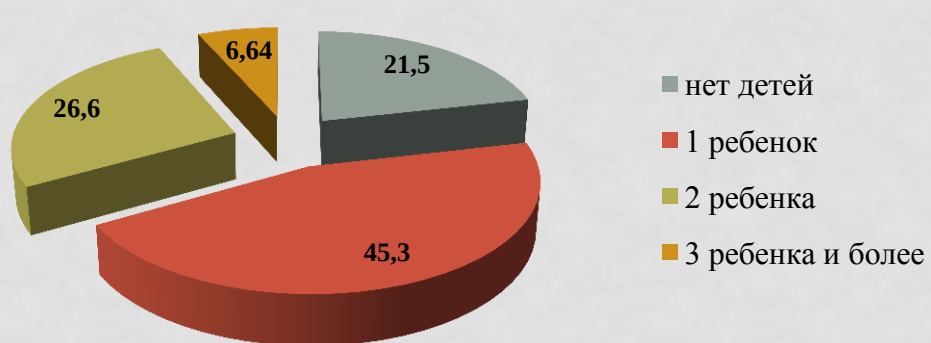


Сумма доплаты собственных средств участниками, проживающими в съемном жилье

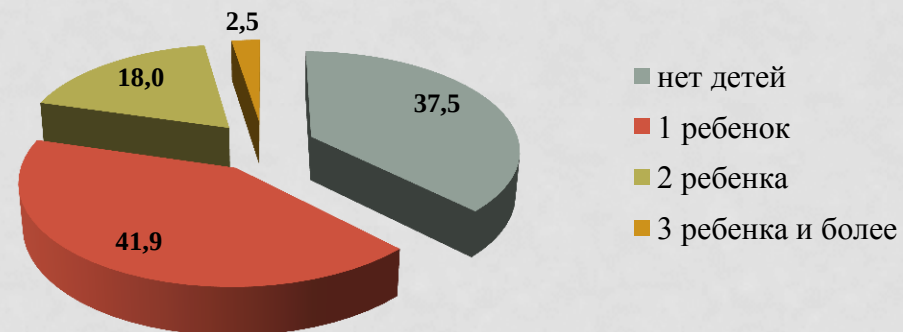
(в % от общего числа опрошенных, ответило 123 чел.)



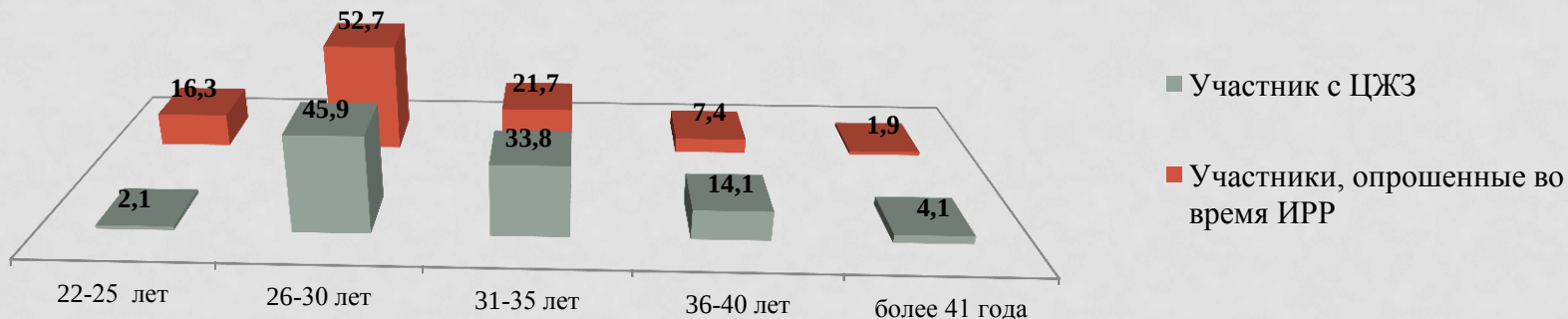
**Наличие детей у участников, реализовавших свое
право на приобретение жилья с использованием ЦЖЗ**
(в % от общего числа опрошенных, ответило 512 чел.)

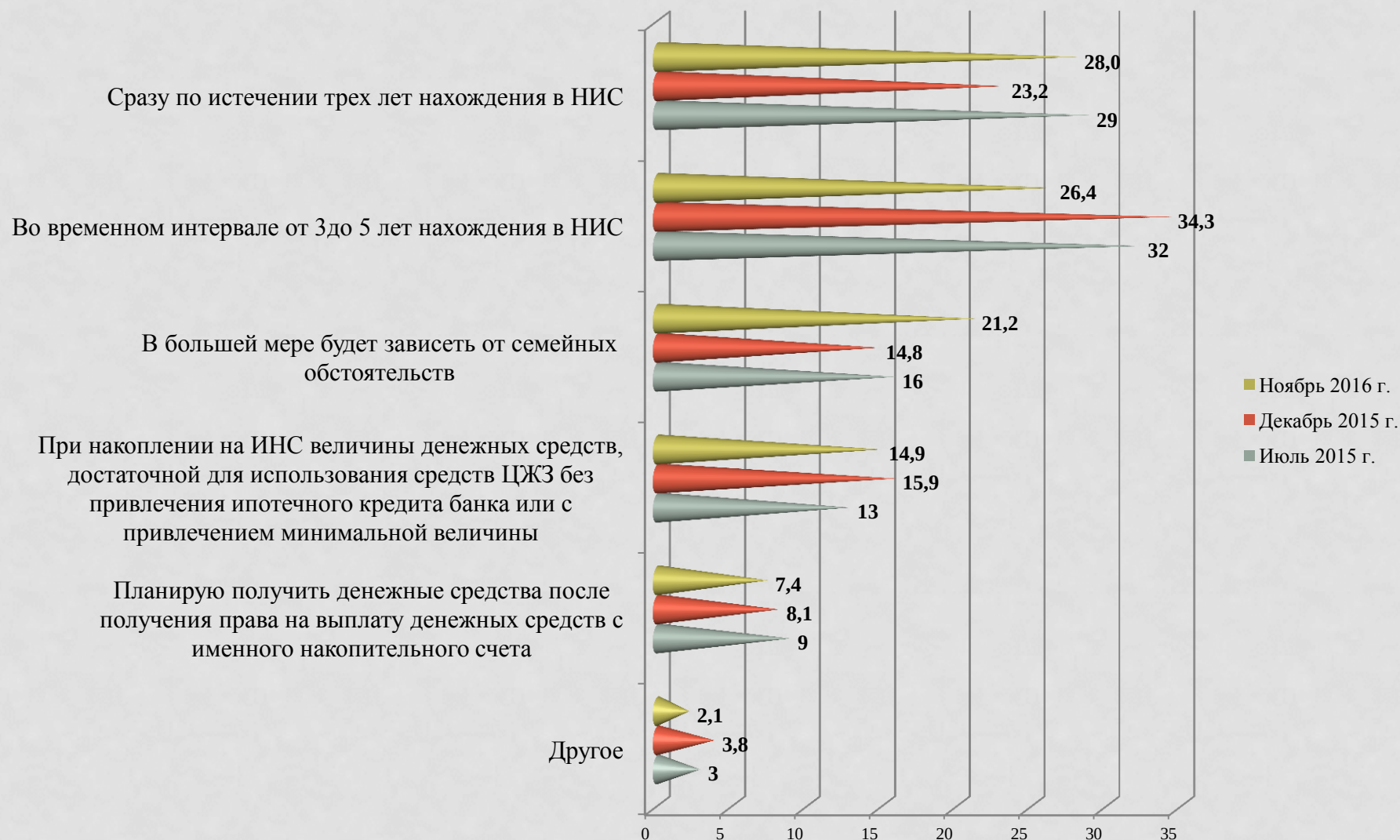


Наличие детей у участников без ЦЖЗ
(в % от общего числа опрошенных, ответило 794 чел.)



Возраст участников, принявших участие в опросе
(в % от общего числа опрошенных, ответило 1320 чел.)



Планируемый срок приобретения жилья участниками, опрошенными во время ИРР*(в % от общего числа опрошенных, ответило 803 чел.)*

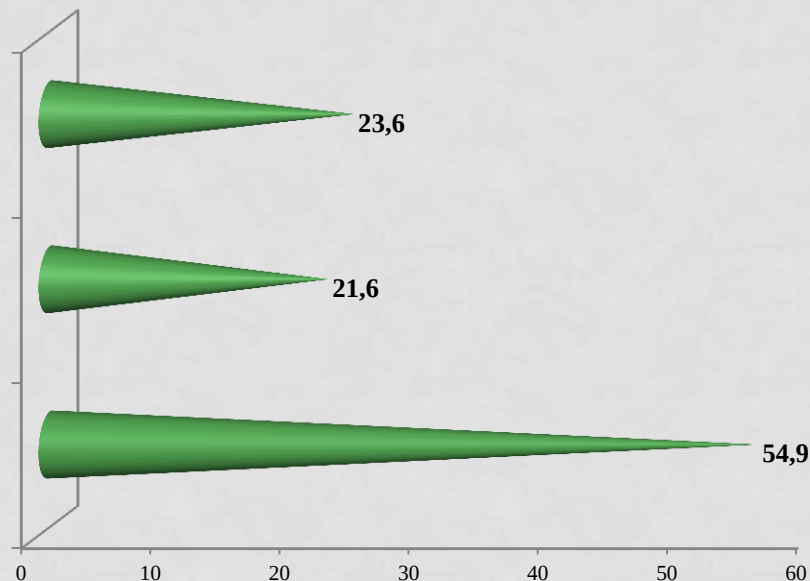
**Участники, опрошенные во время проведения ИРР, на вопрос
«какой квартире вы отдадите предпочтение» выбрали следующие
варианты ответа**

(в % от общего числа опрошенных, ответило 997 чел.)

новостройке по договору участия в долевом строительстве без
ремонта, но за меньшую стоимость

новостройке по договору участия в долевом строительстве с
ремонтом, но за большую стоимость

готовой квартире на вторичном рынке



**Планируемые цели приобретения жилья участниками,
опрошенными во время ИРР**

(в % от общего числа опрошенных, ответило 997 чел.)

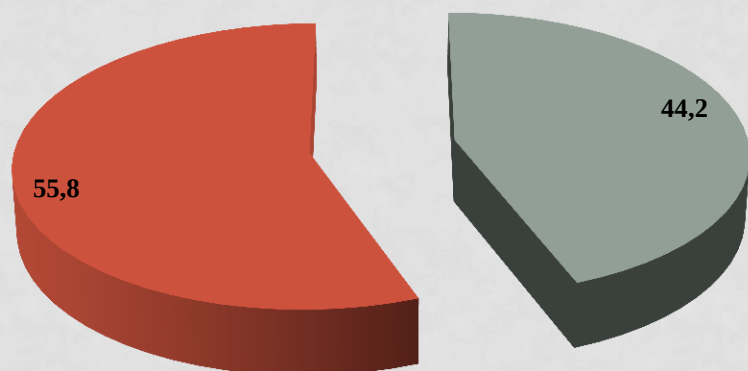


**Планируемое место приобретения жилья участниками,
опрошенными во время ИРР**

(в % от общего числа опрошенных, ответило 1002 чел.)



Готовность участников, опрошенных во время ИРР, брать дополнительный потребительский кредит на срок до 5 лет на адекватных рыночных условиях (по ставке не более 15 % годовых) на приобретение квартиры большей площади
(в % от общего числа опрошенных, ответило 1003 чел.)

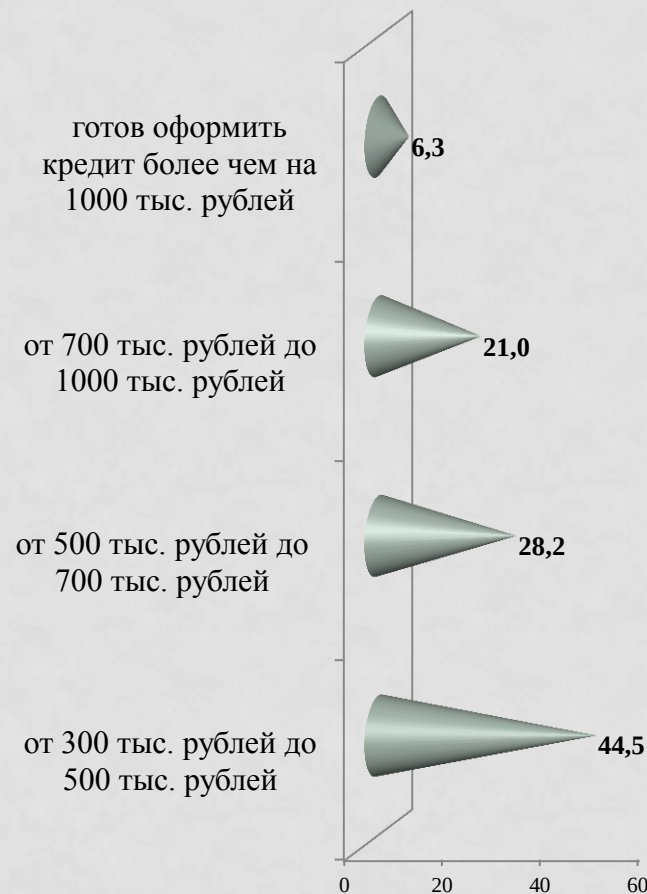


■ готов оформлять кредит

■ не готов оформлять потребительский кредит

Допустимый размер кредита для участников, готовых брать кредит

(в % от общего числа опрошенных, ответило 443 чел.)



Оценка работы кредитных организаций (по 10-балльной шкале)



В качестве негативных моментов в работе с кредитными организациями, чаще всего называемых респондентами стали: ошибки при оформлении документов (7,5%), некомпетентность сотрудников банка (3,75%).

Следующими факторами участник НИС с ЦЖЗ руководствовался при выборе кредитной организации (в % от общего числа опрошенных, ответило 290 чел.)

